

## Процесс оплаты услуг и возврат денежных средств при оплате картой

### Описание процесса оплаты

При выборе формы оплаты с помощью пластиковой карты проведение платежа по заказу производится непосредственно после его оформления. После завершения оформления заказа на нашем сайте, Вы должны будете нажать на кнопку «Оплата банковской картой», при этом система переключит Вас на страницу авторизационного сервера, где Вам будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию, после чего вернуться в наш магазин кнопкой «Вернуться на сайт». После того, как Вы возвращаетесь на наш сайт, система уведомит Вас о результатах авторизации. В случае подтверждения авторизации Ваш заказ будет автоматически выполняться в соответствии с заданными Вами условиями. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

### Порядок возврата товара/возврата денежных средств

В случае оказания услуги ненадлежащего качества Вы имеете право на возврат уплаченных за услугу денежных средств при подтверждении факта ненадлежащего оказания услуги.

Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, банковской картой которого вы производили оплату).

### Действия потребителя при возникновении проблем с оплатой

В случае выявления проблем с производением оплаты заказанной Вами услуги следует обратиться на горячую линию банка эмитента, в котором оформлена Ваша карта. Если по результатам обращения в Ваш банк проблему решить не удалось, то следует обратиться за технической поддержкой в Райффайзен банк.

### Описание процесса передачи данных

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз Райффайзен банк. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассепт, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается Райффайзен банк. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

### Способы оплаты

Наличный расчёт

При оплате услуг в клинике.

Банковской картой

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Оплата заказа банковской картой. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем: МИР, VISA International, Mastercard, Worldwide, JCB.

### Контакты

Фактические адреса:

- Гоголя, 42
- Дуси Ковальчук, 7/1
- Красный проспект, 200

Электронная почта: [info@euromednsk.ru](mailto:info@euromednsk.ru)

Телефон: +7 (383) 209-03-03

Реквизиты:

- ООО "АНДРОМЕД-КЛИНИКА"

ИНН: 5406348983

КПП: 540601001

ОГРН: 1065406133737

ОКПО: 94895954

Расчетный счет: 40702810907000067217

Банк: СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"

БИК: 045004799

Корр. счет: 30101810300000000799

Юридический адрес: 630005, Новосибирская обл, городской округ город Новосибирск, Новосибирск г, Гоголя ул, дом 42, офис 321

Телефон: +7 (383) 2090545

Директор: Гасанов Нофел Магомед оглы

- ООО "ЕВРОМЕДКЛИНИКА"

ИНН: 5402567938

КПП: 540201001

ОГРН: 1135476149478

ОКПО: 49720852

Расчетный счет: 40702810507000068535

Банк: СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"

БИК: 045004799

Корр. счет: 30101810300000000799

Юридический адрес: 630049, Новосибирская обл, Новосибирск г, Красный пр-кт, дом 200, офис 18

Телефон: +7 (383) 2090545

Директор: Дорофеева Елена Владимировна

- ООО "ЕВРОМЕДКЛИНИКА ПЛЮС"

ИНН: 5402012728

КПП: 540201001

ОГРН: 1155476125650

ОКПО: 23605585

Расчетный счет: 40702810407000068541

Банк: СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"

БИК: 045004799

Корр. счет: 30101810300000000799

Юридический адрес: 630001, Новосибирская обл, городской округ город Новосибирск, Новосибирск г, Дуси Ковальчук ул, дом 7/1, офис 1

Телефон: +7 (383) 2090545

Директор: Подволоцкая Ирина Владимировна